

UBND TỈNH QUẢNG BÌNH CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ Y TẾ Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-NVY Quảng Bình, ngày tháng năm 2024
V/v trả lời phản ánh kiến nghị về
thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông Trần Trung Hiếu (Số 45 Nguyễn An Ninh -
TDP 11, Phường Đồng Phú, Thành Phố Đồng
Hới, Quảng Bình)

Thực hiện Công văn số 4494/VPUBND-KSTT ngày 18/9/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc xử lý PAKN về TTHC của Ông Trần Trung Hiếu, Sở Y tế đã có Công văn số 2602/SYT-NVY ngày 20/9/2024 đề nghị Bảo hiểm xã hội Quảng Bình rà soát lại trường hợp cấp thẻ BHYT cho con của ông Trần Trung Hiếu và phối hợp trả lời nội dung phản ánh và kết quả xử lý như sau:

Căn cứ Hướng dẫn liên ngành số 3155/HDLN-SYT-BHXXH ngày 17/11/2023 của Sở Y tế và Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Bình về hướng dẫn khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế ban đầu và chuyển tuyến khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế thì Trẻ em dưới 6 tuổi ưu tiên đăng ký khám chữa bệnh bảo hiểm y tế ban đầu tại bệnh viện đa khoa tuyến huyện. Tại địa bàn thành phố Đồng Hới, nhóm đối tượng trẻ em dưới 6 tuổi được đăng ký KCB ban đầu tại Bệnh viện Đa khoa thành phố Đồng Hới, không được đăng ký tại Bệnh viện Hữu nghị Việt Nam - Cuba Đồng Hới.

Đối với quy trình liên thông đăng ký khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi trên Cổng dịch vụ công, khi người dân tới Ủy ban nhân dân cấp xã để đăng ký khai sinh và cấp thẻ BHYT, sẽ được cán bộ UBND xã hướng dẫn việc đăng ký nơi khám chữa bệnh ban đầu đúng với quy định tại Hướng dẫn liên ngành số 3155/HDLN-SYT-BHXXH.

Tuy nhiên, trường hợp ông Trần Trung Hiếu thực hiện các thao tác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại nhà riêng, do đó chưa nắm được hướng dẫn của cán bộ tư pháp UBND phường về đăng ký nơi khám chữa bệnh ban đầu. Mặt khác, hiện nay phần mềm Dịch vụ công chưa giới hạn việc lựa chọn nơi khám chữa bệnh ban đầu theo đúng tuyến quy định. Vì vậy, ông Hiếu đã thực hiện thành công đăng ký khám chữa bệnh ban đầu cho con tại Bệnh viện Hữu nghị Việt Nam - Cuba Đồng Hới, nhưng không đúng theo quy định phân tuyến khám chữa bệnh ban đầu tại Hướng dẫn liên ngành số 3155/HDLN-SYT-BHXXH.

Sau khi nhận được thông tin về việc cấp thẻ sai nơi khám chữa bệnh ban đầu của trường hợp trên, Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Bình đã thực hiện điều

chỉnh lại nơi khám chữa bệnh từ Bệnh viện Hữu nghị Việt Nam - Cuba Đồng Hới về Bệnh viện đa khoa Thành phố Đồng Hới, cấp lại thẻ bảo hiểm y tế và chuyển thẻ BHYT mới về Ủy ban nhân dân phường Đồng Phú để trao cho anh Trần Trung Hiếu, đồng thời đã giải đáp đề anh Trần Trung Hiếu rõ.

Trên đây là một số ý kiến trả lời phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính của Ông Trần Trung Hiếu, Sở Y tế thông tin để Ông Trần Trung Hiếu được biết. Nếu có khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, vui lòng liên hệ Phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế, điện thoại 02323.822772 để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu VT, NVY.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thanh Tuấn